

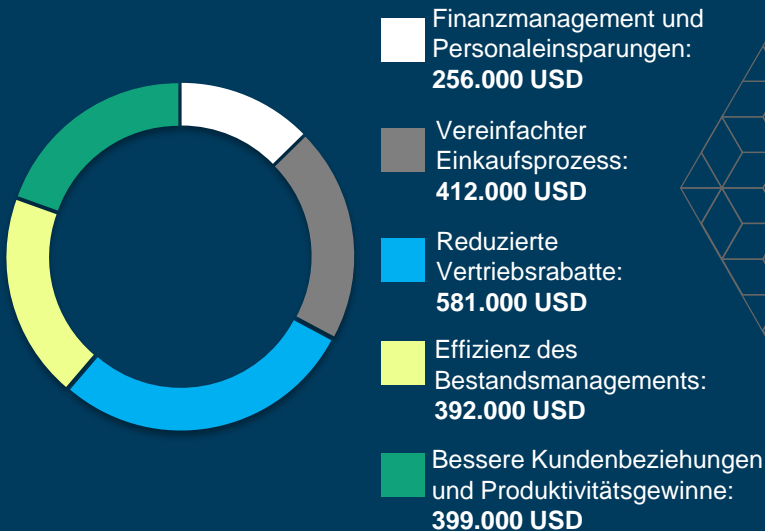
Total Economic Impact™ der Sage X3-Lösung für Handelsunternehmen

FORRESTER®

Durch die Aggregation der in drei Kundengesprächen erfassten Daten ist Forrester zu dem Schluss gekommen, dass Sage X3 über drei Jahre die folgenden finanziellen Auswirkungen hat.

ÜBERSICHT ÜBER DIE VORTEILE

Drei Jahre, risikobereinigt



CUSTOMER JOURNEY MIT SAGE X3

Produktivitätsgewinne durch Personaleinsparungen



Sage X3 ermöglicht eine höhere Produktivität mit Workflow-Automatisierung und Warnfunktionen, um Mitarbeiter zu benachrichtigen, rechtzeitig Genehmigungen einzuholen und Aktionen zu generieren. So können Unternehmen ihre Ressourcen optimieren und jährlich **5 FTEs** einsparen.

Optimierung der Lagerbestände



Die Bestandsmanagementfunktion von Sage X3 ermöglicht eine bessere Transparenz und erhöht den Lagerumschlag an allen Vertriebsstandorten. Dadurch konnten die Lagerbestände jährlich um **13 %** optimiert werden.

Verbesserter Kundenservice und Zeiteinsparungen



Die Kundendienstfunktion in Sage X3 verbessert die Kundenzufriedenheit sowie deren Beziehung durch eine höhere Transparenz beim Kundenservice und bei Buchhaltungsfragen. Dies führt zu einer jährlichen Einsparung von **2.080 Stunden**.



„Wir haben uns vor allem für Sage X3 entschieden, weil die Lösung sehr robust ist und dabei zusätzliche Funktionen bietet, offline kompatibel ist und sich einfach in unsere Systeme integrieren lässt.“

Chief Executive Officer, Vertriebsunternehmen



Lesen Sie die vollständige Studie

Bei diesem Dokument handelt es sich um die Kurzfassung einer Fallstudie, die von Sage in Auftrag gegeben wurde und den Titel „Total Economic Impact der Sage X3-Lösung für Vertriebsunternehmen, März 2020“ trägt.

© 2020 Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Forrester ist eine eingetragene Marke von Forrester Research, Inc.

Sage